

Bianca's verhaal: Hoe schimmel haar huis én gezondheid verziekt

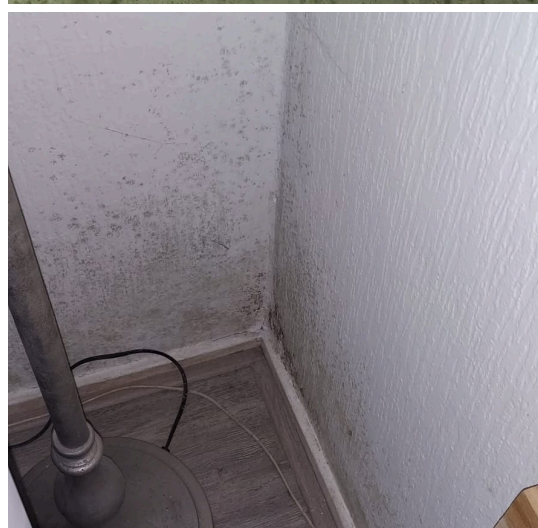
“Laatst schrok ik me rot! Er zat allemaal schimmel achter en in de bank. Ik ging bij andere meubels kijken en het zat overal! Toen begreep ik waar de stank vandaan kwam in mijn huis. Ik schaam me dood.” De huurdersorganisaties van Ymere gingen voor hun campagne Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu! op bezoek bij Bianca Bakker (60) uit Hoofddorp.

Hi Bianca, hoe lang woont u al hier?

“Ik woon zo’n twintig jaar in dit hoekhuis van Ymere in Hoofddorp met mijn man en mijn zoon. Toen ik er kwam wonen was het eerst onduidelijk of de woning gesloopt zou worden. Na een half jaar kreeg ik te horen dat ik hier voor onbepaalde tijd kon wonen.”

Waar heeft u schimmel in uw huis?

“In de badkamer sowieso: grote zwarte plekken. De lamellen (die wit waren) zijn helemaal zwart. Het gaat zo ver dat mijn neefje niet meer bij ons wil douchen als hij hier logeert: hij vindt het vies. Nou dat doet me wat, hoor. In de woonkamer zit het achter de bank, achter



het kastje, bij de eettafel. En het zit ook in de slaapkamer van mijn zoon. Het zijn zwarte en ook groene plekken: heel vies. Ze zijn nu net weer overgeschilderd, dus het ziet er weer een tijdje goed uit.”

Hoe lang heeft u al schimmelproblemen?

“Al snel had ik door dat we hier met een slecht geïsoleerde woning en met vochtproblemen te maken hadden. Maar echte schimmelproblemen buiten de badkamer hebben we pas sinds een jaar of zes. Ik meldde dat telefonisch bij Ymere. Dat ging best snel: er kwam iemand. Ze deden buiten een soort golfplaat in de grond en daar gooiden ze

vochtopnemende korrels in. Daarna spoten ze antischimmelspul op de plekken en smeerden ze er een verfje overheen.

Na twee jaar was het echter gewoon weer terug. Dus weer antischimmelspul en een verfje. Die korrels kwamen er niet, terwijl die al helemaal weg waren. Intussen wist ik dat een verfje niet de oplossing was, maar ze wilden er niks meer aan doen.”

‘Ik schaam me rot. Ik nodig ook geen visite meer uit’

Waarom wilde Ymere niets meer doen dan sprayen en verven?

“Ymere zegt: de schimmel komt door uw eigen gedrag. Maar geloof me: ik doe alles. Ik hang geen was op binnen. Ik droog mijn handdoeken niet in de badkamer. Ik heb mijn ventilatieroosters altijd open, ik heb mijn mechanische ventilatie altijd aan staan. Mijn man en ik en mijn zoon slapen met het raam open. Wat kan ik nog meer doen? Ik kan niet de voordeur openzetten en ook niet de benedenramen, want dan wordt er ingebroken!”

En kwam de schimmel terug?

“Ja, enige tijd geleden wilde ik mijn bank van plaats

veranderen en ik schrok me rot! Er zat allemaal schimmel achter en in de bank. Ik ging bij andere meubels kijken, het zat overal! Opeens begreep ik waar de stank vandaan kwam in mijn huis. Het nare is, ik schaam me dood. Ik nodig geen visite meer uit. Het voelt zo rot.”

En wat doet het met uw gezondheid?

“Ja, het is natuurlijk hartstikke slecht. Ik heb astma en COPD en ik ben allergisch voor schimmel. Ik loop elke ochtend enorm te hoesten en te niezen. En mijn zoon ook. En dan slapen we dus al met het raam open.”

Dus u ging weer melden?

“Ja, dat was dit jaar. Ik belde en er werd gezegd: we sturen iemand, maar er kwam wekenlang niemand. Terwijl ik dus met grote groene en grote plekken zat! Dus vroeg ik of de huurdersorganisatie VHH mij wilde helpen. Ze hadden daar gelukkig tijd en ruimte voor. Ik had geluk. En



VHH heeft het geweldig gedaan. Zij belden met Ymere. en werden netjes te woord gestaan, maar Ymere zei wel: schimmel komt vaak door huurdersgedrag. Ik had VHH echter al laten zien dat wij er alles aan doen om geen vocht in huis te krijgen. Dus de VHH zette door. Net zolang tot er iemand van QBuild (onder meer) vocht kwam meten.

‘Te veel vocht in huis’, zo gaf de hygrometer van QBuild aan. En deze firma heeft achteraf gerapporteerd dat er geen bouwkundige oorzaak is. Ze zeiden dat het komt door bewonersgedrag, oftewel: het is uw eigen schuld! En ik weet echt niet waarop dat gebaseerd is. Wat later kwam er iemand (totaal onverwacht trouwens) om de muur weer in te sprayen met dat goedje en dan te verven. Pfff.”

‘Ze zeggen dat het mijn eigen schuld is!’

Hoe voelt u zich over de aanpak van Ymere?

“Om moedeloos van te worden. Verdrietig en ook wel boos! Ik voel me niet serieus genomen. Het gaat wel om mijn woonplezier en om onze gezondheid! Ik denk dat het er iets mee te maken heeft dat deze woning uiteindelijk gesloopt gaat worden. Maar ik woon hier. Ik betaal het volle pond aan huur. En ik ben letterlijk ziek van de schimmelproblemen!”

Nu zijn de huurdersorganisaties van Ymere een campagne begonnen. Wat vindt u daarvan?

“Ja, dat vind ik heel goed. Daarmee krijgt het probleem de aandacht die zo hard nodig is. En ze zeggen: ga weer melden. Dat ga ik ook doen. Als iedereen meldt, wordt het duidelijk hoe groot het probleem is.”

Natuurlijk hebben we Ymere om een reactie gevraagd. Die vindt u [hier](#).

U kunt schimmel melden door Ymere te bellen (088 000 89 00) of door dit online te melden via MijnYmere.nl. Vindt u dat lastig? Uw huurdersorganisaties hebben een site gemaakt met hulp en informatie: www.huurderstegenschimmel.nl

Hier vindt u ook folders, banners, interviews en persberichten om zelf te gebruiken. Geen copyright! Spread the word!

