

## Noors Verhaal: ‘Er lopen zelfs naaktslakken door mijn huis’

De huurdersorganisaties van Ymere gingen voor hun campagne "*Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu!*" op bezoek bij Noor uit Haarlem.

### Hoe lang woon je hier?

“Ik woon hier nu 19 jaar en ik vind het een heerlijke plek. Dicht bij de stad, het strand en in een fijne buurt. Maar het huis heeft al lange tijd ernstige problemen. We hebben heel veel last van schimmel.”

### Wanneer begon de schimmel?

“Twaalf jaar geleden ontdekte ik de eerste schimmelplekken. In het begin was het vooral op de muren, maar het werd steeds erger. Nu zit het overal: in de slaapkamer, woonkamer, badkamer, keuken. Op de muren, kozijnen, meubels, ramen. Zelfs mijn kleding en schoenen raken aangetast. En het blijft niet bij schimmel. Er lopen naaktslakken en pissebedden door mijn huis. Dat is toch te vies voor woorden?”



### Wat deed Ymere na je meldingen?

“Na mijn eerste melding kwam er iemand langs om de badkamer schoon te maken. Maar dat werkt niet. De schimmel komt gewoon terug. Nu komen ze na meldingen nog steeds: even schimmel wegkrabben en klaar. Ik heb het meermalen op eigen kosten laten schilderen. Helaas valt de verf zo weer van de muren. Het is hier zo vochtig. Dat komt vooral omdat het huis echt slecht geïsoleerd is: we hebben bijvoorbeeld op verschillende plekken nog enkel glas.

Ze hebben nooit echt onderzoek gedaan naar de oorzaak van de schimmel en vocht. Er komt wel eens iemand de situatie bekijken – eerst de voorganger van Qbuild, later Qbuild – maar het resultaat is altijd hetzelfde: ik krijg te horen dat het door mijn eigen gedrag komt. Ze zeggen ook dat het wordt aangepakt als er groot onderhoud komt. Maar

dat 'groot onderhoud' wordt steeds uitgesteld. Eerst zou het in 2023 gebeuren, toen in 2024, en hoorde ik dat het 2026 wordt. Het lijkt gewoon een zoethoudertje."

### **Wat was de laatste keer dat Ymere de stand van zaken op kwam nemen?**

"Begin 2024. Er kwam iemand van Qbuild, die heeft niet eens metingen gedaan. Hij liep een paar rondjes in en om het huis. Zijn rapport bestond uit 5 zinnen. Daaruit blijkt vooral dat alles opgelost moet worden bij het beloofde 'groot onderhoud'. En natuurlijk dat ik beter moet ventileren."



### **Wat zegt Ymere over de oorzaak van de schimmel?**

"Volgens Ymere komt het door huurdersgedrag: ik ventileer niet goed en ik stook niet goed. Ik moet stoken met de ramen open! Lekker duurzaam. En lekker voor mijn portemonnee! Ze hebben wel mechanische ventilatie geplaatst, maar die werkt ook niet goed en zeker niet voldoende."

**"De inspecteur was verbijsterd. Hij verklaarde mijn huis onbewoonbaar"**

### **Je hebt zelf ook onderzoek laten doen. Wat kwam daaruit?**

"Omdat ik geen vertrouwen had in Ymere's beoordeling, heb ik een extern bureau ingehuurd voor 500 euro: Nedon. Ik wilde zeker weten of mijn huis echt zo vochtig en beschimmeld was als ik ervaarde. Die inspecteur was verbijsterd. Hij verklaarde mijn huis onbewoonbaar. Zó erg is het."

### **Schimmel heeft ook invloed op de gezondheid. Wat merk je daarvan?**

"Mijn dochter en ik lijden er allebei onder. We hebben allebei astma ontwikkeld en gebruiken puffers. Ik had al last van mijn longen – ik heb in het verleden een longembolie

gehad – en door dit huis zijn mijn klachten erger geworden.

We merken het verschil direct als we buiten zijn. Of als we op vakantie gaan. Dan knappen we op. Maar zodra we thuiskomen, krijgen we weer hoofdpijn en benauwdheid. Terwijl je thuis toch je veilige plek moet zijn.”



### **Hoe vaak wordt het onderhoud aan de mechanische ventilatie gedaan?**

“Nog nooit. Er is geen onderhoud geweest. Ik weet amper hoe ik het systeem moet gebruiken. Niemand heeft me ooit uitgelegd hoe het werkt. Ik weet waar de knop zit, maar dat is het dan ook. Hij doet niet wat hij hoort te doen. En als hij aan staat, heeft de buurvrouw er last van.”

### **Hoe heb je meldingen van schimmel gedaan?**

“In het begin belde ik, want er was nog geen MijnYmere. Later probeerde ik via MijnYmere.nl een melding te doen, maar dit probleem stond er niet eens tussen. Dus dan belde of mailde ik weer. Oh, hebben jullie een filmpje op <http://huurderstegenschimmel.nl> hoe je online aangifte moet doen: dat is mooi.”

### **Wat heb je zelf gedaan om de schimmel te verwijderen?**

“Ik heb alles geprobeerd. Zelf geschilderd, op eigen kosten. Verschillende soorten verf gebruikt, zelfs speciale anti-schimmelverf.

Ik gebruik ook allerlei middeltjes: HG antischimmel, azijn, noem maar op. Maar het maakt niks uit. De schimmel komt altijd terug.”

### **Wat vind je ervan dat huurdersorganisaties nu een campagne zijn gestart met de boodschap ‘Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu!’?**

“Ik vind het een heel goede actie. Eindelijk wordt er echt aandacht aan besteed. Door deze campagne van de huurdersorganisaties voel ik me niet meer alleen. Ik ben al twaalf jaar aan het vechten, maar nu wordt mijn verhaal gehoord. En ik ben met mijn verhaal

zelfs in *Kassa!* geweest. Hopelijk zet het Ymere onder druk om écht iets te doen. En niet alleen aan mijn probleem. De schimmel moet aangepakt worden bij iedereen die hier mee kampt!”



---

### Reactie van Ymere

Ymere heeft een reactie gegeven op Noors verhaal en de Kassa-uitzending.

Lees hier de reactie van Ymere:

👉 [Ymere reageert](#)

---

### Meer informatie:

🔗 [Huurders tegen Schimmel](#)

---

### Waarom een campagne door huurders?

De huurdersorganisaties van Ymere (verzameld in de [SHY](#)) zijn een campagne begonnen om aandacht te vragen voor het probleem.

We willen dat alle huurders hun schimmelproblemen melden. **Ymere heeft gezegd dat ze alle klachten serieus nemen.**

👉 Natuurlijk gaan wij dit in de gaten houden! We hebben nauw contact met **Ymere** hierover.

### Wanneer komt Ymere in actie?

Op de website [Huurders tegen Schimmel](#) vindt u ook een **tijdschema**: hoe snel zegt Ymere dat ze in actie komen na uw melding? En waar moet u zijn als Ymere zich niet aan de afspraken houdt?

👉 [Bekijk het tijdschema](#)

### Meld schimmel nu!

U kunt schimmel melden door **Ymere te bellen (088 000 89 00)** of door dit **online** te melden via [MijnYmere.nl](#).

Vindt u dat lastig?

Uw huurdersorganisaties hebben een **site gemaakt met hulp en informatie**:

👉 [www.huurderstegenschimmel.nl](http://www.huurderstegenschimmel.nl)

Hier vindt u ook **folders, banners, interviews en persberichten** om zelf te gebruiken.

🚫 **Geen copyright!**

**Op sociale media delen we info en verhalen met de hashtag:**

📌 **#huurderstegenschimmel**

📢 **Spread the word!**

