

## “Ik pas mijn leven aan op de schimmel in mijn huis”

In een jaren 80-complex van Ymere in Amsterdam kampen bewoners al tientallen jaren met vocht en schimmel. Zelfs de bedden zijn vochtig. De huurdersorganisaties van Ymere gingen voor de campagne “Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu!” op bezoek bij Liesbeth.

**Hi Liesbeth, waar woont u?** “Ik woon in de Goudbloemstraat. Het is een gebouw met huurders en kopers. Het is een mooie en fijne buurt, maar in het huis spelen al heel lang problemen.”

**Wat voor problemen?** “Vocht en schimmel. Ik woon hier sinds 1988, en ook toen waren er al mensen met lekkages en schimmel. Het zit dus in het gebouw. Bij mij zit het vooral in de slaapkamer, door problemen met het dak en de achtergevel. Maar ook in de woonkamer bij het schuifraam en in de badkamer. En er speelt meer in dit pand: slechte ramen, problemen met de regenpijp en plekken waar isolatie mist.”



**Speelt dit bij meer bewoners?** “Ja, eigenlijk bij bijna iedereen. Die aluminium schuiframen en de achtergevel zorgen overal voor vocht en schimmel. Een buurvrouw kan in de winter niet eens in haar bed slapen, zo vochtig is het. Zij slaapt op de bank. Dat zegt genoeg.”

**Wat gebeurt er als u dit meldt?** “Er komen mensen kijken: dakdekkers, het schimmelteam, aannemers. Er zijn veel onderzoeken en rapporten. Maar daarna gebeurt er weinig. Dingen worden beloofd en niet uitgevoerd. Mijn dakramen zouden al twee keer vervangen worden. Dat is niet gebeurd. Een reden wordt niet eens genoemd. Het gebeurt gewoon niet, en dan kun je weer bellen.”

**Waar gaat het volgens u mis?** “Het wordt niet goed bijgehouden en niet goed opgepakt. Klachten raken kwijt. En er zijn te veel partijen: Ymere, aannemers, co-makers, de VvE en de VvE-beheerder. Het verdwijnt ergens in het

systeem.

Dat kost elke keer geld. Als je al die losse bezoekjes en kleine acties optelt, had je ook één keer goed kunnen inspecteren en echt het probleem kunnen aanpakken.”

### **Is het ingewikkelder omdat het een gemengd complex is?**

“Ja. De buitenkant is voor de VvE en de binnenkant voor Ymere. Maar vocht en schimmel houden zich daar niet aan. Als het probleem in de gevel zit en je binnen schimmel hebt, wordt het ingewikkeld. Dan blijft het ergens hangen. En ook bij de eigenaren is het vertrouwen in Ymere laag. Er is zelfs een VvE-vergadering geweest waar geen een van de eigenaren kwam opdagen.”

### **“Mijn buurvrouw slaapt op haar bank, het bed is te vochtig”**

**Is er nu iets in beweging?** “Er is weer een nieuw onderzoek geweest. Daaruit blijkt dat ramen, dakramen en delen van de gevel vervangen moeten worden. Dat is ‘groot onderhoud’ en het wordt besproken in de volgende VvE-vergadering. Daar moet goedgekeurd dat het gaat gebeuren.”

### **Heeft u ook andere stappen overwogen, zoals de huurcommissie of hulporganisaties?**

“Ja. Een buurvrouw is ooit naar de huurcommissie gegaan. Maar ze had de schimmel net goed schoongemaakt. Daardoor kon het niet goed worden vastgesteld. En we willen Stichting !WOON inschakelen als er nu niets gebeurt.”



## **U heeft een bewonerscommissie opgericht. Helpt dat?**

“Een beetje. We worden serieuzer genomen en er is twee keer per jaar overleg met Ymere. Maar het blijft lastig. Wij probeerden het netjes en volgens de regels te doen. Terwijl een buurvrouw die harder en bozer optrad, meer voor elkaar kreeg. Zij heeft bijvoorbeeld geregeld dat er een nieuwe regenpijp kwam.”

## **“De corporatie is te groot en bureaucratisch”**

**Wat doet dat met u?** “Dat is wrang. Er wordt gezegd dat corporatie-medewerkers steeds meer agressie ervaren. Maar als je ziet dat je met beleefdheid weinig bereikt en met boosheid wel, dan klopt er iets niet. Je wilt het netjes doen. Helaas blijkt het systeem anders te werken.

Maar sinds kort zit Marianne van HYA bij de overleggen. Dat helpt. Zij is scherper en weet beter hoe ze het gesprek moet voeren. Geweldig dat zij dit vrijwillig doet. Maar het is ook bijzonder dat het nodig is. Ik ga zelfs naar een cursus van HYA ‘Overleggen met Ymere’. Fijn dat het er is, maar ook wel tekenend.”

**Hoe ervaart u de communicatie van Ymere?** “Die is slecht. Je krijgt weinig terugkoppeling. Er komen steeds andere mensen. Je weet niet wie verantwoordelijk is. Ik neem het de

mensen zelf niet kwalijk, het zit in het systeem. Groot en bureaucratisch. En er gaat wel veel geld in om, maar het helpt huurders niet genoeg.”

## **Wat doet dit met huurders?**

“Mensen worden murw. Velen geven het op. Er is zelfs een buurvrouw die niemand meer binnenlaat, omdat er al zo vaak mensen zijn geweest zonder resultaat.

Ik pas me leven erop aan. Ik kreeg laatst een bed aangeboden, zo’n luxe bed met een dik matras. Ik moest weigeren; dat kan hier niet. Dat gaat schimmelen. Ik heb al eens een boxspring gehad: mijn matras werd vochtig en ging schimmelen. Dus nu heb ik een simpel bed met een dun matras dat beter ventileert. Dat is eigenlijk niet normaal.”



**Maakt u zich zorgen over uw gezondheid?** “Ja, ergens wel. Ik heb vaak hoofdpijn. Als ik een week weg ben, is die weg. Zodra ik thuis ben, begint het weer. Dat is wel raar. Maar tegelijk denk ik ook: het is wat het is. Ik ben blij dat ik een dak boven mijn hoofd heb.”

**Wat vindt u van de huurders-campagne ‘Het ligt niet altijd aan u! Meld schimmel nu!’?**

“Die steun ik natuurlijk. Huurders krijgen vaak te horen dat schimmel door hun eigen gedrag komt, dat ze beter moeten ventileren. Hier is ook wel gezegd dat we de balkondeur

open moesten zetten! Maar het ligt hier heel duidelijk aan het gebouw. Het is goed dat dat nu hardop wordt gezegd.”

**Wat zou er moeten veranderen?**

“Ymere moet handelen bij schimmel en vocht. En eerlijk communiceren. Zeg wat er aan de hand is en wie wat doet. Want deze situatie maakt mensen moe, ziek en wantrouwig.”

**Natuurlijk hebben we Ymere om een reactie gevraagd. De corporatie antwoordde dat ze er inhoudelijk niet op gingen reageren...**

**Meld schimmel altijd**

Ymere zegt hernieuwde aandacht voor het probleem te hebben. Dus meld - ook als u het eerder tevergeefs heeft gedaan!

U kunt schimmel melden door Ymere te bellen (088 000 89 00) of door dit online te melden via [MijnYmere.nl](http://MijnYmere.nl). Vindt u dat lastig? Uw huurdersorganisaties hebben een site gemaakt met hulp en informatie: [www.huurderstegenschimmel.nl](http://www.huurderstegenschimmel.nl)

Hier vindt u ook folders, banners, interviews en persberichten om zelf te gebruiken. Geen copyright! Spread the word!

**HET LIGT NIET ALTIJD AAN U!**

Bezoek onze website voor meer informatie: [www.huurderstegenschimmel.nl](http://www.huurderstegenschimmel.nl)

**MELD SCHIMMEL NU!**

Deze campagne is een initiatief van uw huurdersorganisatie.